

Aviso de privacidad Proveeduría e Instituciones

La Universidad Iberoamericana Ciudad de México, preocupada en permitirle decidir de manera libre e informada sobre el tratamiento de sus datos personales, y consciente de que el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley, es que establece el siguiente Aviso de Privacidad.

Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la Ley), le informamos que la Universidad Iberoamericana, A.C. (IBERO) con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma número 880, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01219, en la Ciudad de México, número telefónico +52 (55) 5950-4000, y página de internet www.ibero.mx es la responsable del uso y protección de sus datos personales y datos personales sensibles, los cuales se utilizarán para la identificación, operación, administración y aquellos tratamientos que más adelante se identifiquen, que sean necesarios para la prestación de los servicios académicos y administrativos en el sistema educativo de la IBERO.

Las políticas de privacidad adoptadas por la IBERO tienen como objetivo asegurar la privacidad de las personas, así como la confidencialidad de los datos personales proporcionados por quienes colaboran con nosotros, ofrecen servicio de proveeduría, así como por nuestro alumnado, ex alumnado, comunidad universitaria y público en general.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por la IBERO

La IBERO, como institución que realiza el registro de su calidad de proveedor dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: contacto, autenticación, laborales, académicas, patrimoniales y financieros.

Finalidades primarias

Los datos personales que recaba la IBERO serán tratados para las siguientes finalidades primarias y necesarias para cumplir con nuestros procesos de operación:

- I. Formar parte del padrón de proveedores y contratistas,
- II. Administración del acceso electrónico a los sistemas tecnológicos de la IBERO, incluida la validación electrónica de documentos mediante archivos digitales.
- III. Publicar y divulgar la oferta de hospedaje supervisado “Programa Hogares IBERO” o la oferta externa de hospedaje, en el sitio electrónico institucional o en cualquier otro medio (incluyendo medios impresos y sistemas institucionales); que, contendrán: *nombre completo, dirección, ubicación, fotos, descripción y servicios de las habitaciones disponibles, precios, costos, recomendaciones, comentarios y evaluaciones*; dirigida a la Comunidad universitaria y al estudiantado visitante de la IBERO.
- IV. Practicar visitas de inspección y revisión del estatus legal de los inmuebles registrados para brindar ofertas externas de hospedaje, así como el cumplimiento de los acuerdos suscritos y, en el caso del “Programa Hogares IBERO”, el cumplimiento de la normatividad universitaria vigente.
- V. Registrarlos (de ser el caso) en el padrón de servicio social y/o prácticas profesionales y/o incidencia.
- VI. Activación de protocolos de seguridad en estancias fuera y dentro del país (tratándose de servicio social, prácticas profesionales o incidencia).
- VII. Recibir notificaciones y seguimiento de pagos efectuados y asuntos administrativos.
- VIII. Realizar pagos vía transferencia electrónica.
- IX. Para la celebración de contratos civiles o mercantiles o acuerdos, respecto a la relación jurídica que se tenga con la IBERO.
- X. Generación de información contable que permita el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- XI. Emisión de facturas, comprobantes de pago y títulos de crédito necesarios para la gestión administrativa.
- XII. Procesos de gestión administrativa con algún fondo editorial.
- XIII. Almacenamiento en la infraestructura de tecnologías de la información y comunicación, institucional.
- XIV. Procesamiento de información a través de sistemas de tratamiento institucionales.
- XV. Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos.
- XVI. Dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Aviso de privacidad Proveeduría e Instituciones

Cuando sea necesario por su incorporación al programa de hospedaje supervisado Hogares IBERO (en adelante “**Programa Hogares Ibero**”), en su calidad de persona anfitriona o para la promoción de ofertas de hospedaje externas, adicionalmente, la IBERO recabará: Identificación oficial, RFC, CURP, comprobantes de ingresos, referencias personales, laborales o comerciales, estado civil, ocupación, fecha y lugar de nacimiento, evaluaciones, escritura pública que acredite la propiedad del inmueble respectivo o documento que acredite la titularidad o, en su defecto, la autorización de la o del legítimo propietario para participar en el Programa Hogares IBERO, recibo de pago del predial y recibo de servicios (agua, luz, gas, teléfono y/o internet).

Le informamos que usted no puede oponerse para que la IBERO cese al tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y la IBERO.

Finalidades secundarias

De manera adicional, la IBERO utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio educativo que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.
- b. Para enviarle información promocional sobre cursos, programas, diplomados, seminarios, simposios, talleres, apoyos económicos y eventos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas estas finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo datospersonales@ibero.mx. La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios educativos.

Le informamos que, por cualquier medio permitido por la Ley, recabaremos previamente su consentimiento para cualquier transferencia de sus datos sensibles.

Transferencias

La IBERO para cumplir las finalidades antes descritas u otras exigidas legalmente, transferirá los datos personales a las siguientes personas y organizaciones para los siguientes fines:

Terceras personas que reciben los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Aseguradoras, agencias de seguros y/o empresas con las que la IBERO tenga celebrados acuerdos jurídicos	Para la gestión de contratación y cancelación de seguros y/o reembolsos	No Necesario
Asociaciones y organizaciones de alumnos de la IBERO	Realizar gestiones de contacto y colaboración entre la comunidad estudiantil	Necesario
Organizaciones públicas o privadas a nivel nacional e internacional que formen parte de la bolsa de servicio social de la IBERO	Para ofrecer oportunidades de servicio social	Necesario
Autoridades competentes	En los caos legalmente previstos	No Necesario
Autoridades escolares nacionales	Acreditar estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones siempre y cuando sea exigido por una ley	No Necesario
Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad, dependiente de la Secretaría de Gobernación	Para validar la calidad de su información	No Necesario
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	Para realizar la gestión de postulación a alguna convocatoria de beca	No Necesario
Instituciones educativas nacionales y extranjeras que tengan convenios de colaboración con la IBERO	Para permitir el acceso a plataformas educativas en línea e impartición de cursos a distancia	Necesario

Aviso de privacidad Proveeduría e Instituciones

Integrantes del Sistema Jesuita	Para la correcta prestación de la relación jurídica que tenemos con Usted	No Necesario
Empresas que lleven a cabo clasificaciones y/o evaluaciones de instituciones educativas	Para la aplicación de encuestas o información para la valoración de nuestros servicios educativos	No Necesario
Terceros que lleven a cabo eventos, concursos o competiciones	Para inscribirle en los eventos que participe en representación de la IBERO	No Necesario
Instituciones bancarias	Para realizar las gestiones de pago necesarias	No Necesario
Instituciones escolares extranjeras	Para validar la autenticidad de los certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan en su favor	Necesario
Prestadores de servicios de la IBERO	Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y los fines informados en este Aviso de Privacidad	No Necesario

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellos fines que no son necesarios, lo cual podrá ser solicitado mediante el ejercicio de derechos ARCO en los términos precisados más adelante.

Con relación a las transferencias de datos personales que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos otorga su consentimiento:

“Otorgo mi consentimiento para las transferencias de mis datos personales en los términos antes precisados”

SI () NO ()

Nombre y firma de la persona titular:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos ARCO, y la IBERO proveerá los medios que le permita un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos ARCO podrá solicitarse por escrito a la Abogacía General de la IBERO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@ibero.mx.

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la o el titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial escolar, credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente o, tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación la o el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La IBERO, comunicará a la o el titular de los datos personales, en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente,

Aviso de privacidad Proveeduría e Instituciones

se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, la entrega procederá, previa acreditación de la identidad de la o el solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en la solicitud.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de la o el titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que la IBERO provea a la persona titular.

En caso de que la o el titular solicite el acceso a sus datos personales, y la IBERO no resulte responsable, bastará con que así se le indique a la persona titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

La IBERO podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando quien lo solicite no sea la o el titular de los datos personales, la o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de quien hace la solicitud;
- c) Cuando se lesionen los derechos de una tercera persona;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada;

La IBERO limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa de la o el titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- i) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- ii) Se trate de convenios y contratos de corte público;
- iii) Deban ser tratados por disposición legal;
- iv) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
- v) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por la o el titular;
- vi) Sean necesarios para realizar una acción o en función del interés público;
- vii) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la o el titular, o
- viii) Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico psiquiátrico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por profesionales de la salud sujetos a un deber de secreto.

La Abogacía General de la IBERO atenderá el Buzón de Datos Personales:

Proporcionándole al titular de esos datos atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales; observando la protección de los datos personales al interior de la universidad.

Dirección: Prolongación Paseo de la Reforma número 880, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01219, en la Ciudad de México, número telefónico +52 (55) 5950-4000.

Correo electrónico: datospersonales@ibero.mx

Horario de atención: 09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted **podrá** revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna disposición legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien, que dicha revocación podría implicar la conclusión de su relación con nosotros.

Aviso de privacidad Proveeduría e Instituciones

El ejercicio del derecho de revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito a la Abogacía General de la IBERO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@ibero.mx.

La revocación del consentimiento podrá efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar en forma precisa el consentimiento que desea revocar dirigiendo un correo electrónico a la dirección antes referida, y deberá también contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la persona titular de los datos personales y la dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial escolar, credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente, o tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.

La IBERO, comunicará a la persona titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se haya especificado en la solicitud.

Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO en la siguiente liga "<http://recep.profeco.gob.mx/index.jsp>", o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión, propio de la IBERO, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, favor de contactar a la Abogacía General de la IBERO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@ibero.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza el sitio web de la IBERO. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de nuestro sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a nuestro sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario.

Cada vez que se utiliza el sitio web de la IBERO, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en nuestro "Aviso de Cookies", el cual puede consultar accediendo a la siguiente liga www.ibero.mx/avisos-legales-cookies

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

La IBERO le notificará de cualquier cambio al aviso de privacidad a través de su sitio principal www.ibero.mx solicitándole que posteriormente acceda a la liga <http://www.ibero.mx/aviso-legal-y-de-privacidad>

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales no le ha sido garantizado de manera adecuada por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá

Aviso de privacidad Proveeduría e Instituciones

interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx

Creación marzo de 2023

Actualización marzo 2024

Última actualización enero 2025