

## **Presentación**

Marshall McLuhan, ese visionario teórico de la comunicación, lo predijo en la década de los 60 del siglo pasado: el mundo se convertiría en una “aldea global” y sucedió. El mundo se ha globalizado. El escenario comercial se ha dispersado hacia los lugares y sectores más expansivos y eficientes. Esta segunda década del siglo XXI, prácticamente todas las empresas se rigen por requerimientos internacionales, porque, aunque no se enfoquen a la exportación, la normatividad local se ve impactada por las regulaciones mundiales, por lo cual prácticamente la mayoría de los productores de bienes y servicios se ven sujetos al escrutinio y aprobación de clientes con características globales.

En la actualidad se normalizan día con día más y más actividades, existen normas para casi todo: recursos humanos, medio ambiente, responsabilidad social, ingeniería, industriales, y un largo etcétera. Todo ello tiene que ver con otorgar a los productos una calidad uniforme y con los estándares que el consumidor espera. Por ejemplo, un platillo de una cadena restaurantera debe tener el mismo sabor en todos los establecimientos de la misma, a menos que, debido a la idiosincrasia y gustos culinarios de los clientes de determinada región del planeta, se disponga lo contrario y de igual modo, en ese caso, habrá normas al respecto.

Para lograr lo anterior, el elemento clave es el maestro en ingeniería de calidad, quien está llamado a mapear, analizar y mejorar los procesos clave de las organizaciones para que puedan competir en el mercado global. Es quien dará luz en las empresas e instituciones para detectar áreas de oportunidad que permitan reducir costos e incrementar ganancias, todo con base en, no solamente satisfacer, sino encantar y sorprender al cliente, con la calidad y oportunidad de los productos o servicios que se pongan a su disposición.

Consciente de esta necesidad de las organizaciones mexicanas, la Ibero diseñó y lanzó hace más de 20 años la Maestría de Ingeniería de Calidad y en función de los valores que preconiza en sus documentos fundamentales y normativos, tales como ideario, filosofía y misión educativa, relanza y promueve con mayor intensidad este posgrado, pues sus beneficios no deben quedarse en la manufactura, sino deben llegar también a las empresas e instituciones de todo el aparato productivo.

## **Objetivo**

### **General**

- Formación de profesionistas comprometidos con la aplicación de estadística y gestión a favor de la innovación, productividad y competitividad con un alto sentido humano.

### **Particulares**

Formar profesionistas capaces de desarrollar sistemas organizacionales:

- En los que se promueva desde un enfoque interdisciplinario el avance unido y ordenado hacia la calidad de los aspectos administrativos, técnicos y humanos.
- En los que se cuente con los mejores productos y procesos desarrollados con la utilización de métodos estadísticos avanzados, entre los cuales se encuentra la metodología Seis Sigma.
- En los que se cumplan normas como la ISO9000 e ISO14000.
- Acordes a los modelos de dirección por calidad, a nivel general o a los relacionados con ciertos sectores, con un especial énfasis en la cultura de la calidad.

### **Perfil del egresado**

Debido a su enfoque sistémico y multidisciplinario la Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana provee a los alumnos con estrategias modernas y efectivas para el análisis y resolución de los problemas con los que se enfrentan en sus distintos ámbitos laborales.

Los alumnos aprecian el conocimiento de los instrumentos que posibilitan la comprensión, análisis y mejora de los procesos. Una característica fuertemente valorada por ellos es la adquisición de una visión que apunta hacia un mundo más confiable y humano gracias a las capacidades desarrolladas para actuar decidida y sistemáticamente por un entorno en mejora permanente.

Asimismo el egresado de la maestría, a lo largo de su formación podrá tener la posibilidad de certificarse como:

- Asociado en Mejora de la Calidad
- Auditor de calidad
- Administrador de calidad
- Ingeniero de calidad
- Black Belt en Six Sigma
- Green Belt en Six Sigma

### **Opción de titulación**

Para la obtención del grado conforme a la reglamentación actual vigente requiere del desarrollo de un proyecto de investigación que debe cumplir con los requisitos de:

- Tesis de Posgrado
- Estudio de caso
- Examen general de conocimientos
- Artículo arbitrado
- Proyecto de Investigación para Doctorado

### **Horario**

Viernes de 15:00 a 21:00 horas  
Sábado de 09:00 a 15:00 horas

### **Proceso de admisión**

Solicitud de ingreso: a partir del 25 de enero

Entrevista con el coordinador de la maestría y proceso de admisión: a partir del 25 de enero 2016

Entrega de documentos para inscripción: fecha límite 13 de mayo de 2015

Las citas para entrevista con el coordinador de la Maestría se programarán con Erika Ton Sánchez al teléfono: 5950-4023, correo electrónico: [erika.ton@ibero.mx](mailto:erika.ton@ibero.mx)

- Realizar cita para entrevista con el Coordinador (09:00 a 17:00 horas).
- Entrevista con el Coordinador (tiempo aproximado 30 minutos).
- Entregar en el momento de la entrevista:
  - Currículum Vitae con fotografía
  - Carta en la que se defina el perfil profesional del aspirante y los motivos por los que desea obtener el grado de maestría.

### **Documentos solicitados para inscripción**

- Recibo de pago de admisión.
- Solicitud de ingreso al Posgrado (formato Ibero).
- Solicitud de materias (formato óptico Ibero).
- Carta de aceptación al posgrado (Ibero).
- Carta compromiso debidamente llena y firmada (formato Ibero).
- Carta de aceptación de la Opción de Titulación por Estudios de Posgrado, expedida por la coordinación de tu licenciatura (en su caso).
- Carta compromiso de la opción de titulación por estudios de posgrado debidamente firmada (en su caso).
- Es requisito, en caso de ser alumno de la Ibero que ha concluido recientemente la licenciatura, deberás entregar copia fotostática de la Revisión de Estudios o bien copia de la solicitud del trámite debidamente registrada.
- Acta de nacimiento en original y copia.
- Título y Cédula Profesional en original y copia.

### **Presentar y aprobar el proceso de selección:**

- Entrevista
- Examen Exani III del Ceneval

El **Examen Exani III del Ceneval**, es un requisito institucional, siendo obligatorio que todos los aspirantes a posgrado lo apliquen, este examen se presenta en las instalaciones de la Ibero.

#### **Secciones contenidas en el Exani III:**

- Pensamiento matemático
- Pensamiento analítico
- Estructura de la lengua
- Comprensión lectora
- Metodología de proyectos
- Comprensión lectora del idioma inglés
- Uso de la gramática del idioma inglés

## Registro

Enviar correo electrónico a [luz.moreno@ibero.mx](mailto:luz.moreno@ibero.mx) con los siguientes datos.

- Nombre completo
- Nombre del programa al que desea ingresar
- Escuela de procedencia.
- Número telefónico.

Posteriormente le llegara por correo electrónico la liga y el número de matrícula para que pueda realizar el registro.

| Fecha de registro            | Fecha de aplicación |
|------------------------------|---------------------|
| 15 de febrero al 28 de marzo | 31 de marzo         |
| 09 de marzo al 12 de abril   | 15 de abril         |
| 21 de marzo al 25 de abril   | 28 de abril         |
| 14 de abril al 16 de mayo    | 19 de mayo          |

## Becas y financiamiento

El proceso será:

- Tener promedio mínimo de 8.0 en el agrado de estudios previo.
- Atender el proceso de admisión con el Coordinador del Programa que le interese estudiar.
- El aspirante deberá llenar la solicitud por internet en las fechas destinadas por servicios escolares, en [este vínculo](#).
- Deberá solicitar al Coordinador Académico (CA) anote su visto bueno en la Solicitud de Beca avalando que está en el proceso de admisión, a fin de que se le dé trámite en la Coordinación de Becas (CFEB). Posteriormente, entregará directamente en la CFEB la solicitud impresa junto con la documentación completa que se le requiere.

## Becas Ibero

20% de descuento en pago de colegiatura a: Egresados de la Ibero y SUJ-ITESO

## Créditos Educativos

- Fonacot
- Banxico
- Crédito Educativo Santander  
[www.santanderuniversidades.com.mx](http://www.santanderuniversidades.com.mx)  
Tel. 52670707  
Tel. 5267 8000 ext. 19143



## MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE CALIDAD

### Para mayor información

Mtro. Felipe Trujillo Fernández  
Coordinador de la Maestría en Ingeniería de Calidad  
[felipe.trujillo@ibero.mx](mailto:felipe.trujillo@ibero.mx)  
Tel. 5950-4000, Ext. 7342

Erika Ton Sánchez  
Secretaria  
[erika.ton@ibero.mx](mailto:erika.ton@ibero.mx)  
Tel. 5950-4023

### Coordinación de Promoción de Posgrado

Tel. 5950-4000, Ext. 7518  
Tel. 5950-4000, Ext. 7534  
[atención.posgrado@ibero.mx](mailto:atención.posgrado@ibero.mx)