

**Dra. María Odette Lobato Calleros**

[odette.lobato@ibero.mx](mailto:odette.lobato@ibero.mx)

Tel. +52 (55) 5950-4000 Ext. 4133



Profesora titular de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México (Ibero), su tema central de la investigación: estudio sistémico de la constitución y resultados de las organizaciones. Desde una perspectiva interdisciplinaria.

El tipo de organizaciones que se estudian son empresas privadas convencionales, instituciones gubernamentales, y empresas sociales y solidarias.

El estudio de la constitución y los resultados se estudian desde una perspectiva interdisciplinaria, donde el principal interés es la interacción entre lo social, los recursos naturales y la tecnología. Se busca conocer lo que diferencia a los sistemas con base en conceptualizaciones y metodología de distintas disciplinas. Algunas de las técnicas utilizadas son interacción con las personas, estadística, modelos de ecuaciones estructurales, análisis de redes complejas.

Líder de dos líneas de investigación:

- i) El estudio de las organizaciones desde la perspectiva de la calidad, competitividad, la sustentabilidad y el humanismo.
- ii) Optimización de la sostenibilidad de sistemas organizacionales productivos desde la ingeniería industrial y la ingeniería de calidad

Fundadora de la Maestría en Ingeniería de Calidad del Sistema Universitario Jesuita de México.

Su aportación tecnológica más reciente fue la metodología para el establecimiento del Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario, que tiene como objetivo establecer un mecanismo de comunicación y retroalimentación entre los clientes y las organizaciones, que fomente la satisfacción de los primeros y el incremento de la competitividad de los últimos a través de la optimización de sus procesos. La metodología identifica los procesos específicos a mejorar por parte de la organización. Esta metodología inició como respuesta a la convocatoria del concurso de la Oficina de la Presidencia de la República, la cual fue ganada y ha obtenido fondos de la *United States Agency for International Development (USAID)*, Conacyt, Ibero, empresas privadas.

Actualmente se encuentra trabajando en el desarrollo de la metodología que evaluará la contribución de las empresas a la sustentabilidad a nivel de ciudades, desde la perspectiva de los clientes de dichas empresas.

Su formación se ha desarrollado en la Ibero para el caso de la Licenciatura en Ingeniería Industrial y la Maestría en Ingeniería de Calidad. En un Programa de Doctorado Interinstitucional, donde participaron 14 Instituciones de Educación Superior de México, liderado por la Universidad Autónoma de Aguascalientes, obtuvo su Doctorado en Educación con Especialidad en Estudios Organizacionales.

Es Consejera Universitaria de la Red Mexicana de Investigación sobre Estudios Organizacionales (REMINEO), miembro del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), miembro del consejo científico internacional de REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: REVISTA ENTRETEXTOS (2015-a la fecha) y miembro del Sistema Nacional de Investigadores nivel 1.